

Ogólne Warunki Sprzedaży

Akceptując fakturę zakupu, kupujący potwierdza swoją akceptację Ogólnych Warunków Sprzedaży HVAC Synergia Sp. z o.o.

Warunki kupującego, który nie zgadza się z warunkami zawartymi w obowiązujących dla obu stron Ogólnych Warunkach Sprzedaży nie będą dla HVAC Synergia Sp. z o.o. zobowiązujące, nawet jeśli HVAC Synergia Sp. z o.o. nie będzie miała żadnych konkretnych zastrzeżeń, chyba, że w pisemnym potwierdzeniu transakcji wyrazi zgodę na te warunki.

1. Przepisy prawa

W transakcjach zawieranych przez HVAC Synergia Sp. z o.o. z kupującymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku konsumentów indywidualnych, zastosowanie będą miały przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z dnia 5 września 2002 r.), zwanej dalej Ustawą konsumencką oraz inne, dotyczące sprzedaży konsumenckiej.

2. Opakowania - Koszt opakowania jednorazowego użytku wliczony jest w cenę i nie będzie zrefundowany jeśli opakowania zostaną zwrócone. O ile towar będzie sprzedawany w opakowaniach wielokrotnego użytku, winny one być zwrócone HVAC Synergia Sp. z o.o. zgodnie ze stosownymi instrukcjami.

3. Ryzyko Od momentu wydania towarów kupujący ponosi całkowite ryzyko związane z towarami, a HVAC Synergia Sp. z o.o.. nie będzie odpowiedzialna za ubytki lub szkody, które będą miały miejsce w czasie transportu.

4. Warunki płatności

Jeżeli nie zostanie ustalone inaczej, płatność dokonywana jest przy odbiorze towaru lub poprzez przedpłatę. Jeśli natomiast zostaną ustalone szczególne warunki płatności, następujące zasady będą miały zastosowanie. W przypadku opóźnienia należnej płatności, kupujący będzie płacił za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe obwieszczane przez Ministra Sprawiedliwości.

Odsetki za opóźnienie muszą być zapłacone w terminie 7 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczaniu odsetek. W przypadku nie zapłacenia w terminie, odsetki powiększają kwotę należną i będą stanowiły podstawę odsetek złożonych, obliczanych według zasad określonych powyżej.

W razie opóźnienia płatności do HVAC Synergia Sp. z o.o. jest ponadto uprawniona do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw i/lub roszczeń o odszkodowanie.

Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności ani do regulowania długów poprzez ich potrącenie od zgłoszonych roszczeń, nie uznanych przez HVAC Synergia Sp. z o.o.

W razie opóźnienia płatności - HVAC Synergia Sp. z o.o. jest ponadto uprawniona do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw i/lub roszczeń o odszkodowanie.

W razie opóźnienia płatności powyżej 31 dni - HVAC Synergia Sp. z o.o. jest uprawniona do wstrzymania lub anulowania gwarancji.

5. Zwrot towaru niewadliwego

1. Konsument indywidualny (patrz pkt 1 OWS) ma prawo do zwrotu towaru niewadliwego, zakupionego „na odległość” i poza lokalem przedsiębiorstwa, poprzez zwrot do HVAC Synergia Sp. z o.o. w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Zwracany towar winien być nieużywany, kompletny i w oryginalnym opakowaniu. Zwracany towar powinien być zaopatrzony w poprawnie wypełniony Protokół zwrotu (patrz: www.hvacsynergia.pl) oraz dokument zakupu (faktura). Zwroty bez wymaganych dokumentów nie będą przyjmowane. Paczkę z towarem i dokumentami należy dostarczyć lub przesłać na koszt własny Konsumenta do miejsca zakupu. Zwrot zapłaty, po potrąceniu ewentualnych kosztów, zostanie dokonany przelewem na konto Konsumenta w terminie do 2 tygodni po otrzymaniu zwrotnym towaru i jego sprawdzeniu.

2. Nie można dokonać zwrotu towaru niewadliwego, jeżeli został on dostarczony w wyniku zamówienia specjalnego towaru niestandardowego.

6. Zastrzeżenie i przeniesienie własności Sprzedawane towary objęte są zastrzeżeniem własności i pozostaną własnością HVAC Synergia Sp. z o.o. do chwili otrzymania przez HVAC Synergia Sp. z o.o. całkowitej zapłaty. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.

7. Informacje HVAC Synergia Sp. z o.o. nie będzie odpowiedzialna za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, ofertach oraz innych wydrukowanych materiałach, udostępnianych przez HVAC Synergia Sp. z o.o.. Propozycje, porady i wskazania, inne niż zawarte w katalogach, prospektach, ofertach i wydrukowanych materiałach HVAC Synergia Sp. z o.o., będą wykorzystywane przez kupującego na jego własną odpowiedzialność.

8. Gwarancje HVAC Synergia Sp. z o.o. udziela kupującemu gwarancji na produkty sprzedawane przez siebie na okres 18 miesięcy od daty oznaczonej na urządzeniach, jednak nie dłużej niż na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności.

HVAC Synergia Sp. z o.o. dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany, według swojego uznania, tych części, które na podstawie badania przeprowadzonego przez HVAC Synergia Sp. z o.o. zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji, projektu i/lub wadliwych materiałów.

Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady, wówczas produkty powinny być zdemontowane i przesłane do HVAC Synergia Sp. z o.o. Koszty demontażu, wysyłki, ubezpieczenia oraz ponownego montażu ponosi strona wysyłająca. Opis wady, która była powodem zwrotu produktu, winien być dołączony do formularza zgłoszenia szkody w postaci Protokołu reklamacyjnego, dostarczonego przez HVAC Synergia Sp. z o.o. Zwrócone produkty winny być wolne od zbędnego wyposażenia. W przypadku uznania reklamacji, naprawione lub wymienione produkty zostaną przesłane kupującemu, a koszt wysyłki opłaci HVAC Synergia Sp. z o.o.

Żadne inne zobowiązania nie będą uznane.

Naprawy bezpłatne będą dokonywane tylko wtedy, gdy będą przestrzegane następujące warunki:

1. Płatności za towar zostaną całkowicie dokonane w terminie.

2. Produkt nie był naprawiany lub zmieniany bez zgody HVAC Synergia Sp. z o.o. albo używany do celów, do których nie jest przeznaczony, lub zainstalowany albo używany w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez HVAC Synergia Sp. z o.o.

9. Rękojmia HVAC Synergia Sp. z o.o. wyłącza całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedawane produkty, z wyłączeniem sprzedaży z udziałem konsumentów o ile przepisy szczególne na to pozwalają.

10. Wyłączenie odpowiedzialności odszkodowawczej HVAC Synergia Sp. z o.o. wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność z tytułu szkody zaistniałej z przyczyn związanych z nabytymi produktami o ile nie zachodzą przypadki określone w punkcie 8 i 9 niniejszych OWS.

11. Zawiadomienie o roszczeniach

Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub / i opóźnienia w dostawie produktów, winny być niezwłocznie przekazywane HVAC Synergia Sp. z o.o. przez kupującego w formie pisemnej.

12. Certyfikaty i zezwolenia HVAC Synergia Sp. z o.o. będzie odpowiedzialna tylko za certyfikaty / zezwolenia itp., wymagane do specyficznych towarów dostarczanych przez HVAC Synergia Sp. z o.o. wg obowiązującego prawa.

13. Spory Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy stronami tej umowy będą rozstrzygane zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. W pierwszej kolejności pomiędzy nimi na zasadach polubownych. Jeżeli spory winny być rozstrzygane na drodze postępowania sądowego, strony zgadzają się, że sądem właściwym będzie sąd miejsca siedziby HVAC Synergia Sp. z o.o., o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

14. Postanowienia końcowe Jeśli którykolwiek z punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie całkowicie lub częściowo nieważny, nie wpłynie to na ważność pozostałych punktów lub pozostałych fragmentów tych odnośnych punktów.